



Jaarverslag Externe vertrouwenspersoon 2023

Contractpartner:
Sudwester

Het Jaarverslag dient ter verantwoording van de werkzaamheden van de externe vertrouwenspersoon en kan tevens dienen als basis voor beleidsadvisering.

Het jaar 2023

Na een aantal onrustige jaren door de coronapandemie is dit jaar min of meer rustig verlopen. Er zijn enkele meldingen binnen gekomen, maar vooral veel telefonische consulten voor advies. Wij merken dat scholen ons steeds beter weten te vinden voor vragen/advies en mee te denken bij casuïstiek. Hoe preventiever, hoe beter, door in een vroeg stadium mee te kunnen denken is meestal een probleem snel opgelost. Dit resulteert in minder meldingen/klachten.

Begin 2023 zijn er twee collega vertrouwenspersonen met pensioen gegaan. Binnen de GGD hebben we weer twee nieuwe vertrouwenspersonen kunnen werven. Deze collega's hebben inmiddels de verplichte 4-daagse basiscursus voor externe vertrouwenspersonen met succes afgerond en zijn al volop aan het werk.

Taak externe vertrouwenspersoon

De externe vertrouwenspersonen bieden ondersteuning bij de afhandeling van individuele meldingen/klachten van leerlingen, ouders en medewerkers van scholen. Mocht er sprake zijn van meerdere partijen dan wordt het meersporenbeleid ingezet; iedere partij krijgt dan een eigen vertrouwenspersoon. De externe vertrouwenspersonen kunnen ook adviseren als het gaat om preventie, beleid, consultering en voorlichting geven. Dit jaar zijn er veel netwerkbijeenkomsten georganiseerd waarbij afstemming van taken en verantwoordelijkheden tussen de contactpersonen binnen school en de externe vertrouwenspersoon van de GGD centraal stond, naast casuïstiekbespreking en kennismaking.

De vertrouwenspersonen zijn werkzaam binnen de Jeugdgezondheidszorg en bekend met de sociale kaart. Zo nodig kunnen zij verwijzen naar het Jeugdgezondheidsteam en/of experts op het gebied van bijv. anti-pestbeleid of digitale mediawijsheid.

Inzet Externe Vertrouwenspersoon

Telefonische consulten

Er zijn geen telefonische consulten geweest.

Meldingen

Bij de externe vertrouwenspersoon zijn geen meldingen binnengekomen.

Klachtencommissie

Er is geen klacht ingediend bij een landelijke klachtencommissie/bevoegd gezag waarbij de externe vertrouwenspersoon begeleiding heeft geboden.

Scholingsbijeenkomst Sociale Veiligheid binnen het onderwijs

Op woensdag 22 november heeft Jan Ruigrok (bekend van het boek Hoop, Humor en Herstel, maak van je school een veilige basis) een inspirerende, interactieve bijeenkomst verzorgd over herstelrecht binnen de school. De contactpersonen hebben handvaten/adviezen gekregen hoe ze bij een conflict in de klas herstelrecht kunnen inzetten en daarmee weer veiligheid creëren in de groep.

Contacten

- De externe vertrouwenspersoon heeft geen overleg gehad met de contactpersoon/contractpersoon.
- De externe vertrouwenspersoon heeft niet een bijdrage geleverd aan een netwerkbijeenkomst/casuïstiekbespreking voor contactpersonen.

Deskundigheid externe vertrouwenspersoon

De externe vertrouwenspersonen volgen de landelijke ontwikkelingen. Veiligheid en preventie zijn hierin belangrijke thema's. Deskundigheid wordt rondom deze thema's worden jaarlijks getraind. 3x per jaar zijn er intervisie bijeenkomsten waarin casuïstiek wordt besproken.

Uw externe vertrouwenspersoon

Naam	Anneke Westerhuis-Veenstra
Telefoonnummer	0631649279
E-mail	a.veenstra@ggdfryslan.nl

Leeuwarden, maart 2024
GGD Fryslân